



COMUNE DI SINISCOLA

PROVINCIA DI NUORO

Via Roma 125 – tel. 0784/870833 - Telefax 0784/878300

Info: www.comune.siniscola.nu.it

“Siniscola, un comune accogliente”

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SULLA
RICETTIVITÀ E ACCOGLIENZA A SINISCOLA**

Gentile turista,

nella speranza che la visita e la permanenza siano state di suo gradimento, siamo a richiedere la Sua cortese collaborazione come prezioso contributo per migliorare ulteriormente il livello qualitativo delle strutture e dei servizi di accoglienza e ricettività della nostra città .

La preghiamo a tal fine di dedicarci solo pochi minuti del suo tempo rispondendo ad alcune semplici domande.

Potrà scegliere di consegnare il questionario compilato presso l'ufficio Informazione e Accoglienza turistica presente sul territorio (Piazza del Mercato a Siniscola e presso l'area portuale di La Caletta), o inviare via mail il questionario compilato, scaricabile on line al sito www.comune.siniscola.nu.it all'indirizzo mail: segreteria.siniscola@gmail.com, oppure potrà depositarlo negli appositi contenitori presso le strutture ricettive che aderiscono all'iniziativa.

La ringraziamo per la collaborazione

A) La visita del territorio di Siniscola

Data/ periodo della visita: dal _____ al _____

Per quale motivo si è recato in visita a Siniscola?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> per lavoro/affari | <input type="checkbox"/> per le sue spiagge |
| <input type="checkbox"/> interesse culturale e storico | <input type="checkbox"/> per le risorse naturali in genere |
| <input type="checkbox"/> Per il Montalbo | |
| <input type="checkbox"/> come parte di un itinerario turistico più ampio | |
| <input type="checkbox"/> per un evento (specificare) _____ | |
| <input type="checkbox"/> altro (specificare) _____ | |

Qualora la permanenza sia stata superiore alla giornata, dove ha scelto di pernottare?

- albergo in città (specificare)
- albergo fuori città (specificare)
- B&B (specificare)
- campeggio (specificare)
- presso amici o conoscenti
- casa per vacanza e appartamento turistico
- altro (specificare)

B) I servizi della città

In relazione ai servizi offerti dal comune di Siniscola esprima il suo grado di soddisfazione con un giudizio da 1 a 5, dove 1 vuol dire “per niente soddisfatto” e 5 “molto soddisfatto”.

	1 per niente soddisfatto	2 poco soddisfatto	3 abbastanza soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
1. arredo urbano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ristorazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. iniziative, eventi e svago	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. patrimonio monumentale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. funzionamento dei servizi pubblici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. possibilità di shopping	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. ambiente naturalistico (spiaggia, pineta, parchi,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. ospitalità e vivibilità della città	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. viabilità e segnaletica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. rapporto qualità/prezzo complessivo dei servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Servizio di raccolta differenziata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C) I servizi di prenotazione e accoglienza presso Uffici d'Informazione Turistica

Se si è recato presso uno degli uffici di informazione ed accoglienza turistica:

In relazione ai servizi di prenotazione e accoglienza esprima il suo grado di soddisfazione con un giudizio da 1 a 5, dove 1 vuol dire “per niente soddisfatto” e 5 “molto soddisfatto”.

	1 per niente soddisfatto	2 poco soddisfatto	3 abbastanza soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
1. cortesia, disponibilità e professionalità del	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. qualità del servizio di prenotazione (nel caso in cui abbia usufruito di un servizio)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. tempo di attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. orario, posizione e facilità di raggiungimento dell'ufficio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. qualità e disponibilità del materiale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se ha soggiornato a Siniscola e Frazioni, indichi le modalità di prenotazione

- diretta, presso la struttura ricettiva
- tramite gli uffici Informazione e Accoglienza turistica
- on line, tramite il sito di Siniscola www.comune.siniscola.nu.it
- on line, tramite altri portali (specificare) _____

D) La struttura ricettiva

In relazione alla qualità della struttura e del servizio della struttura ricettiva esprima il suo grado di soddisfazione con un giudizio da 1 a 5, dove 1 vuol dire “per niente soddisfatto” e 5 “molto soddisfatto”.

	1 per niente soddisfatto	2 poco soddisfatto	3 abbastanza soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
1. disponibilità, cortesia, efficienza del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. comfort ed arredamento camera/bagno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. pulizia camera/bagno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. qualità del servizio ristorante e/o prima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. qualità e stato della struttura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. rapporto qualità/prezzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E) La permanenza in città

Dovendo dare una valutazione di gradimento complessiva sulla sua permanenza nel territorio di Siniscola, esprima il suo grado di soddisfazione con un giudizio da 1 a 5, dove 1 vuol dire “per niente soddisfatto” e 5 “molto soddisfatto”.

1 per niente soddisfatto	2 poco soddisfatto	3 abbastanza soddisfatto	4 soddisfatto	5 molto soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F) Il profilo del turista

La compilazione di questi dati personali è assolutamente facoltativa.

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____

e-mail _____ Tel _____

Età _____ Professione _____

Desidera che il suo nominativo sia inserito in una newsletter d'informazione?

si no

INFORMAZIONI SULLA PRIVACY

Le informazioni che ci invierà saranno utilizzate dal Comune di Siniscola, titolare del trattamento, solo per rispondere alle sue richieste, secondo le modalità strettamente necessarie per questo scopo. Inoltre, se lei acconsente, estrarremo periodicamente dai nostri archivi i suoi dati per informarla di iniziative culturali promosse dal Comune di Siniscola. In qualsiasi momento lei potrà rivolgersi a noi per prendere visione dei dati, opporsi al loro utilizzo, chiederne l'aggiornamento o la rettifica oppure per esercitare altri diritti previsti dalla legge., scrivendo a: Servizio Turismo presso la Segreteria generale del Comune di Siniscola via Roma 125 – 08029 Siniscola – Tel. 0784 870833 – 826 – 824 Fax: 0784 878300 e-mail: segreteria.siniscola@gmail.com,

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30/06/2003 n. 196 – Codice in materia di protezione dei dati personali, Vi autorizzo espressamente al trattamento dei miei dati personali.

Data _____

Firma _____

Ulteriori commenti, valutazioni, suggerimenti
