



COMUNE DI SINISCOLA

PROVINCIA DI NUORO

Via Roma 125 – tel. 0784/870833 - Telefax 0784/878300

Info: www.comune.siniscola.nu.it

“Siniscola, un comune accogliente”

DISCIPLINARE E LINEE GUIDA
per la partecipazione all’iniziativa per la promozione
della qualità dell’accoglienza

Assessorato al Turismo del comune di Siniscola

1. Gli obiettivi dell'iniziativa

“Siniscola, un comune accogliente” – progetto per promuovere la qualità dell'accoglienza - è un'iniziativa, **promossa dal Comune di Siniscola** finalizzata alla qualificazione turistica del territorio nel suo complesso, che intende conseguire tra gli altri l'obiettivo di innalzare il livello qualitativo delle strutture ricettive oltre gli standard qualitativi minimi obbligatori, attraverso l'adozione di sistemi di qualità basati sulla *customer satisfaction*, volti a strutturare gli ambiti di possibile miglioramento, nonché mediante l'introduzione di servizi innovativi (strumenti video e telematici, anche interattivi).

2. I soggetti che possono aderire all'iniziativa

Possono aderire **gratuitamente** al progetto “Siniscola, un comune accogliente” i **titolari/gestori** di **strutture ricettive alberghiere, all'aria aperta ed extralberghiere** (Alberghi e Residenze Turistiche Alberghiere, Campeggi, Affittacamere-Room&Breakfast, Bed&Breakfast, Ostelli, Casa per ferie, Case e Appartamenti per vacanze), che risultino regolarmente autorizzate e che abbiano sede nel territorio del Comune di Siniscola.

3. I contenuti dell'iniziativa

L'elenco delle strutture ricettive aderenti sarà promosso attraverso il **sito internet del Comune di Siniscola** : www.comune.siniscola.nu.it .

Gli aderenti potranno altresì **beneficiare dell'inserimento nell'ulteriore materiale promozionale** dedicato alle strutture ricettive e/o all'ospitalità che il Comune decida eventualmente di realizzare. La condivisione di tale iniziativa consentirà inoltre agli aderenti di partecipare ad ulteriori successivi sviluppi del progetto medesimo: l'iniziativa potrà prevedere nel suo prosieguo, anche l'uso di **strumenti di comunicazione ed informazione innovativi**, quali video e totem informativi.

Gli aderenti si impegnano a condividere, per tutta la durata dell'iniziativa, un sistema di **customer satisfaction “integrato”** che prevede una valutazione complessiva del turista sia per quanto concerne i servizi della città, sia per quanto attiene i servizi di prenotazione ed informazione, sia in merito alla struttura ricettiva, nell'ottica di un miglioramento continuo della qualificazione turistico-ricettiva nel suo complesso.

I proprietari/gestori delle strutture ricettive si impegnano a mettere il questionario a disposizione della clientela in un luogo ben visibile all'interno della struttura e a **promuoverne la compilazione**; gli aderenti si impegnano inoltre a **trasmettere mensilmente** i questionari compilati al servizio Turismo e Attività Culturali del Comune di Siniscola.

4. I materiali promozionali

I proprietari/gestori delle strutture ricettive che aderiscono all'iniziativa ricevono dal Comune di Siniscola idoneo **materiale promozionale** del territorio di Siniscola:

- **Brochure pubblicitaria** del territorio
- **modulistica** da distribuire alla clientela per la compilazione;

I materiali promozionali possono essere richiesti a:

- la Segreteria generale del comune di Siniscola;
- Ai centri di Accoglienza e Informazione Turistica, (Portici della Piazza del Mercato a Siniscola e presso l'area portuale di Siniscola).

5. Le modalità di adesione

L'**adesione** all'iniziativa può avvenire attraverso la compilazione dell'apposito modulo che è reperibile:

- collegandosi al sito Internet Siniscola: www.comune.siniscola.nu.it nella sezione "Il comune informa" e nella pagina iniziale.
- presso il Servizio Turismo – Segreteria generale del comune di Siniscola in via Roma 125
- presso tutti gli - Informazione e Accoglienza Turistica presenti sul territorio, sotto elencati:

- ❖ Portici della Piazza del Mercato a Siniscola
- ❖ Area portuale di Siniscola

Il modulo di adesione debitamente compilato, corredato altresì dalla **sottoscrizione dello specifico impegno di aderire e rispettare tutte le condizioni previste nel presente Disciplinare**, va inoltrato via fax, con raccomandata AR o consegnato a mano a:

Comune di Siniscola
Via Roma 125
08029 Siniscola (Nu)

Tel. 0784 870833 – 826 – 824

Fax: 0784 878300

e-mail:

segreteria.siniscola@gmail.com